



## **Recursos de Asistencia para Inquilinos**

### **¿Enfrenta una emergencia de vivienda y no sabe a quién acudir?**

- **Programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler (ERAP):** A partir del 1 de octubre de 2023, los residentes pueden solicitar ERAP en <https://erap.dhs.dc.gov/>. Residentes con acceso limitado o nulo a la tecnología (computadora, tableta o teléfono celular) pueden llamar a la línea directa de ERAP al 202-507-6666 para obtener ayuda para enviar solicitudes o hacer un seguimiento a sus solicitudes. El año pasado el Departamento de Servicios Humanos (DHS) recibió una gran cantidad de solicitudes y cerró el portal de solicitudes en marzo de 2023. Para atender a los residentes de manera efectiva y eficiente durante todo el año, DHS abrirá el portal de solicitudes ERAP el 1 de octubre de 2023, 1 de enero de 2024, 1 de abril de 2024, y 1 de julio de 2024. DHS cerrará el portal una vez que se reciban 3,500 solicitudes en cada trimestre. Se recomienda encarecidamente a los residentes que busquen asistencia de emergencia para el alquiler, que tomen nota de las fechas mencionadas anteriormente y presenten las solicitudes de manera oportuna. Haga clic en el portal de asistencia de alquiler de [DC DHS Rental Assistance Portal](#) para más información sobre los documentos necesarios para enviar una solicitud completa.
- **Recursos de Emergencia para Personas y Familias sin Hogar:** Los residentes de DC con hijos menores que se encuentren sin hogar y con vivienda inestable pueden llamar al Centro de Recursos Virginia Williams al 202-526-0017. Las personas solteras sin hogar pueden acceder a Project Reconnect en [Project.Reconnect@dc.gov](mailto:Project.Reconnect@dc.gov)
- **Recursos para Veteranos:** El programa de Servicios de Apoyo para Familias de Veteranos (SSVF) ofrece a los veteranos sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar, gestión de casos y asistencia financiera con el alquiler, servicios públicos y otras necesidades. El nuevo Fondo Flexible para Veteranos ofrece asistencia financiera limitada para prevenir o resolver la falta de vivienda de los veteranos. Para cualquiera de los programas comuníquese al 202-667-7366 o envíe un correo electrónico a [ssvfprogram@housingetc.org](mailto:ssvfprogram@housingetc.org).
- **Recursos para Personas que Viven con VIH/SIDA (PLWHA):** El programa MHAP es el portal de entrada a los servicios de vivienda para personas que viven con VIH/SIDA. El programa MHAP brinda a las personas elegibles con VIH+ y a sus familias oportunidades de vivienda, administración de casos y asistencia financiera para alquiler, hipoteca, servicios públicos, alimentos, costos de mudanza y otras necesidades. Llame al 202-667-2681 o envíe un correo electrónico a [mhap@housingetc.org](mailto:mhap@housingetc.org)
- **Recursos Legales:** La Red de Asistencia Legal para Propietarios e Inquilinos (LTLAN) brinda apoyo legal GRATUITO a los residentes calificados de DC. Llame a LTLAN al 202-780-2575 o visite en línea: [DC Bar - Housing Legal Assistance](#). Para otro apoyo legal, llame a la Oficina del Defensor de Inquilinos de DC (OTA) al (202) 719-6560. **Cuando se enfrente a un desalojo en el tribunal: busque apoyo legal, asista a todas las audiencias y no hay necesidad de escapar. Solo los US Marshalls están autorizados a llevar a cabo desalojos basados en órdenes judiciales emitidas!**
- **Derechos de los Inquilinos:** Para analizar sus derechos cuando se venda un edificio, cuando tenga que lidiar por malas condiciones y cuando tenga que organizar una asociación de inquilinos, comuníquese con el equipo de Servicios para Inquilinos de HCS al (202) 900-9464 or [tenants@housingetc.org](mailto:tenants@housingetc.org).
- **Derechos de Vivienda Justa:** Para informarse sobre sus derechos de vivienda justa y presentar quejas por discriminación en la vivienda, llame al equipo de Vivienda Justa de HCS al 202-681-8386 o [ronaldclarkson@housingetc.org](mailto:ronaldclarkson@housingetc.org).
- **Asesoramiento de Vivienda y Ayuda con el Presupuesto:** El programa HCS RISE ofrece asesoramiento de vivienda para ayudar a los inquilinos a establecer un presupuesto que priorice los pagos de alquiler, a conocer opciones para reducir el riesgo de desalojo, a acceder a otros recursos y para ayudar a negociar un plan de pago con su arrendador. Contáctenos en [rise@housingetc.org](mailto:rise@housingetc.org).
- **Lograr una Vivienda Estable:** Únase a los seminarios web de HCS para saber cómo lograr una vivienda estable: Regístrese en nuestros seminarios web en [www.housingetc.org](http://www.housingetc.org) o llame al 202-667-7606.
  - Seminario Web sobre Recursos y Derechos de los Inquilinos - Sepa cómo protegerse y mantener su vivienda.
  - Seminario Web de Búsqueda de Vivienda - aprenda cómo conseguir una vivienda.
  - Seminario Web El Dinero Importa - aprenda sobre elaboración del presupuesto.
  - Seminario Web de Zonificación Inclusiva - Sepa cómo calificar para alquileres asequibles IZ.